

# ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei Gold Credit

Hatályos: 2013.07.11.

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Az ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 207. § rendelkezései alapján a részére engedélyezett és végzett tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételeit foglalja jelen Üzletszabályzatba és üzletági Általános Szerződési Feltételekbe. Ahol jelen szabályzat kizárólag az Üzletszabályzatra - és az és üzletági Általános Szerződési Feltételekre nem - hivatkozik, az alatt az Általános Szerződési Feltételeket is érteni kell. A Társaság megalakulását követően jelen Üzletszabályzatot a Társaság Igazgatósága elfogadta. Módosítása, kiegészítése, hatályon kívül helyezése a Társaság Igazgatóságának hatáskörébe tartozik.

### 1. A Társaságra és az Üzletszabályzatra vonatkozó általános rendelkezések

#### 1.1. Adatok

##### 1.1.1. A Társaság adatai

A Társaság a Fővárosi Bíróságon, mint cégbíróságon Cg. 01-10-047604 számon bejegyzett, zártkörű részvénytársasági formában működő pénzügyi intézmény. A Társaság a tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, és az irányadó egyéb jogszabályok alapján végzi.

A Társaság hatályos alapító okirata értelmében a Társaság a Központi Statisztikai Hivatal elnökének a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszeréről szóló 9002/2007. közleménye /TEÁOR '08/ szerinti „'08 64.92 Egyéb hitelnújtás” tevékenységet, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által E,I,701/2007. számon kiadott hatósági engedély alapján végzi. A Társaság a fenti tevékenységén belül a mindenkor vonatkozó hatósági engedélyekben foglalt tevékenységeket végzi a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az MV-Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt. (a továbbiakban: „MV Zrt.”) a mikro-, kis-, és középvállalkozások fejlesztése, valamint tevékenységük támogatása érdekében elindította az Új Széchenyi Hitel Programot. A Program keretében az MV Zrt. megállapodást kötött az ArteusCredit Zrt-vel, hogy pénzügyi közvetítőként működjön közre az MV Zrt. által a mikro-, kis- és középvállalkozások részére biztosítandó hitelek elosztásában. Az ArteusCredit Zrt. az Új Széchenyi Hitel Program keretében jogosult pénzügyi közvetítőként eljárni.

Név: **ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.  
Telefonszám: 06/1 814-2179  
Faxszám: 06/1 814-2130  
Honlap címe: [www.arteuscredit.com](http://www.arteuscredit.com)  
E-mail: [info@arteuscredit.com](mailto:info@arteuscredit.com)

1.1.2. Tevékenységi engedély

Száma: H-EN-I-1627/2012.

Kelte: 2012.11.16.

A Társaság engedélye a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása, pénzügyi szolgáltatás tevékenység üzletszerű végzésére vonatkozik.

## 1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya annak a Társaság Igazgatósága általi elfogadása után az Üzletszabályzat a Társaság ügyfélforgalmi helyiségében történő kifüggesztését és a Társaság internetes portálján való ezzel egyidejű közzétételét követően az Igazgatósági határozatban meghatározott napon kezdődik és határozatlan ideig tart.

1.2.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Társaság és Ügyfelei között létrejött, az Üzletszabályzatban felsorolt tevékenységi körökhöz kapcsolódóan létrejövő szerződésekre terjed ki.

1.2.3. Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló Ügyfélre és a Társaságra terjed ki, és ezen személyek tekintetében kötelező.

1.2.4. A jelen szabályzat alkalmazásában Ügyfél az a cselekvőképes természetes személy, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, illetve amely részére a Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végez.

1.2.5. A Társaságot az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében nem terheli szerződéskötési kötelezettség az Ügyfél vagy a leendő Ügyfél irányában, ennek megfelelően a Társaság az Ügyfél,

illetőleg a leendő Ügyfél kezdeményezése alapján nem köteles velük szerződéses jogviszonyt létesíteni.

- 1.2.6. Szolgáltatásai elősegítése érdekében a Társaság jogosult közvetítő igénybevételére. A Társaság teljes felelősséggel tartozik a vele szerződéses jogviszonyban álló közvetítő által tevékenysége során okozott kárért.
- 1.2.7. A közvetítők Ügyfelek irányába fennálló eljárási jogosultságainak korlátait az Ügyfelekkel kötendő Szerződés és a Társaság Közvetítőkről szóló Hirdetményei tartalmazzák.

### **1.3. Az Üzletszabályzat kötelező jellege**

A Társaság és az Ügyfelei (egyenként a „Fél”, együttesen a „Felek”) közötti ügyletek tartalmát az Üzletszabályzat és az egyes szerződések állapítják meg. Az egyes szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat rendelkezéseit külön ilyen tartalmú kikötés nélkül is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat rendelkezései kötelező jellegűek, de azoktól kölcsönös megegyezéssel, egybehangzó nyilatkozattal a jogszabályok keretein belül az egyes szerződésekben el lehet térni. Jelen Üzletszabályzatban és az egyes szerződésekben sem szabályozott kérdésekben a szerződésekhez kötődő jogszabályokban foglalt rendelkezések, különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. CLXII. törvény, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) az irányadóak.

### **1.4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az Üzletszabályzat nyilvános, a Társaság azt minden Ügyfele és általában bárki részére ügyfélforgalmi helyiségében és egyidejűleg internetes honlapján hozzáférhetővé teszi. A Társaság gondoskodik arról, hogy az ügyfélforgalmi helyiségében és a honlapján elérhető Üzletszabályzat minden időpillanatban aktuális és az Ügyfél számára folyamatosan hozzáférhető legyen mindaddig, amíg az ügyfél számára annak ismerete szükséges lehet. A Társaság az Ügyfél kifejezett kérésére részére térítésmentesen átadja az Üzletszabályzat és mellékletei egy példányát az Ügyfél kérésének megfelelően papír alapon vagy tartós adathordozón.

## **1.5. Ügyfelek tájékoztatása, nyilvánosság, az Üzletszabályzat módosítása**

- 1.5.1. A Társaság az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, hirdetményben közzéteszi, valamint elektronikus úton elérhetővé teszi:
- a) jelen Üzletszabályzatát,
  - b) az Ügyfelek számára ajánlott pénzügyi szolgáltatásokkal (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket tartalmazó üzletági Általános Szerződési Feltételeket,
  - c) a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.
- 1.5.2. A Társaság az ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátja
- a) Üzletszabályzatát, továbbá
  - b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.
- 1.5.3. A Társaság jogosult az Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítani. A Társaság az Ügyfelet az Üzletszabályzat módosításáról a hatálybalépés előtt legalább 60 nappal, a módosítás tervezett szövegének a Társaság Ügyélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján és a Társaság honlapján való közzététellel értesíti.
- 1.5.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen annak hatályba lépésig nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Az Üzletszabályzat módosítása a hatályba lépéstől kezdve – a Társaság Igazgatóságának eltérő tartalmú határozata kivételével - vonatkozik a hatályban levő szerződésekre is. Amennyiben az Ügyfél a tervezett módosítást nem fogadja el, úgy a Társaság jogosult az Ügyféllel korábban megkötött szerződéseit, ha azok feltételei a módosítással összefüggésben jelentős mértékben változnának 15 napos határidővel felmondani.
- 1.5.5. Az Ügyfél az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig jogosult felmondani a Társasággal kötött szerződéseit.

## **1.6. Jogviták rendezése**

- 1.6.1. A Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni. A jogvita alapjául szolgáló tényállást, az érintettek jognyilatkozatait, valamint az egyeztetés eredményét kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. A vitás kérdések rendezésének részletes szabályait a Társaság Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.
- 1.6.2. Amennyiben a fenti eljárás nem vezet eredményre, úgy a Felek a Pénz- és Tőkepiaci Állandó Választottbíróóság (1055 Budapest, Markó u. 25.; továbbiakban: Választottbíróóság) kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. A jelen Üzletszabályzattal vagy az Ügyféllel megkötött egyedi szerződéssel, továbbá jelen választottbíróósági záradék érvényességével kapcsolatos valamennyi jogvita a Választottbíróóság előtt, a Választottbíróóság eljárási szabályzata alapján, egy háromtagú

tanács útján, a rendes bírósági út kizárása mellett kerül eldöntésre véglegesen és kötelező érvénnyel. A választottbíróság a döntéshozatal során, jelen szerződés értelmezése kapcsán is kizárólag a magyar anyagi jogot alkalmazza. A választottbírósági eljárás nyelve annak minden stádiumában a magyar. Az eljárás helye Budapest.

## **1.7. Az irányadó jog**

Az Üzletszabályzat alapján a Társaság és az Ügyfelei közötti bármely jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Társaság az irányadó jogról való tájékoztatás megtörténtét belefoglalja az egyes szerződésekbe.

## **2. A Társaság üzleti kapcsolatainak általános szabályai**

### **2.1. Együttműködés a Társaság és az Ügyfél között**

2.1.1. A Társaság és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit mindenkor szem előtt tartva kötelesek eljárni. Ennek keretében a Társaság és az Ügyfél egymást késedelem nélkül értesítik a közöttük fennálló üzleti kapcsolat szempontjából jelentős valamennyi körülményről, tényről, adatról, valamint ezek változásairól.

2.1.2. A Társaság és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymást írásban értesíteni elnevezésük, címük, telefon- és faxszámuk, e-mail címük, képviselőjük megváltozásáról, valamint személyüket, jogi státusukat, az Ügyfél vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a Szerződésben foglaltak teljesítése szempontjából lényeges változásról. Az Ügyfél köteles továbbá megadni minden, az adott hitel és pénzkölcsön nyújtásával összefüggő olyan adatot és felvilágosítást, amelyet a vonatkozó jogszabályok előírnak, valamint amelyek rendelkezésre állása az Ügyfél, az ügylet és a fedezetek értékelése érdekében feltétlenül szükséges.

2.1.3. A nem természetes személynek minősülő Ügyfél - köteles a tudomására jutástól haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot az alábbiakról:

- a) a képviselő személyében és cégjegyzési jogában, valamint a cégjegyzésre jogosultak személyében bekövetkező változásokról
- b) szervezeti, működési feltételeinek változása esetén (például átalakulás)
- c) csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás megindítása, kezdeményezése esetén
- d) ha bármilyen módon tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vagy szándékozik kezdeményezni vele szemben

- e) tartozásai tartósan meghaladják követeléseit
- f) végrehajtási eljárást kezdeményeznek vele szemben.

2.1.4. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Társaság részére nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Társaság megtévesztésére. A Társaság jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni.

## **2.2. Ügyfelek azonosítása, képviselők**

2.2.1. A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, a szolgáltatás nyújtását megelőzően a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabályban illetve saját Pénzmosási szabályzatában megjelölt személyekre vonatkozóan azonosítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról.

2.2.2. A Társaság a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően jogosult és köteles az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatait a hivatalos szervek által kiállított okiratok alapján rögzíteni, az ügylet tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni. Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Társaságnak a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül bejelenteni.

2.2.3. Amennyiben az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több képviselője van, a Társaság bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Amennyiben az Ügyfél alapító okiratában/szerződésében a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a Társaság az ekként feljogosított képviselő(k)bejelentését fogadja el érvényesnek. A képviselő bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a megválasztását, valamint aláírását, hitelt érdemlő módon igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Társaság mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más vezető másként nem rendelkezik.

2.2.4. Ha vitatott az, hogy az a személy, aki bejelentést tett, vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviseletére, a Társaság a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviseletére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra, illetve egyéb bírósági, hatósági nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint az Ügyfél képviseletére jogosult.

- 2.2.5. A képviselők személyében történt változások késedelmes, vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.
- 2.2.6. A Társaság az ügyfél, illetve a képviselő aláírását a neki bemutatott személyi okmányon szereplő aláírás mintával való összehasonlítás útján azonosítja. A Társaság a tőle elvárható gondosságon túl az aláírás valóságáért felelősséggel nem tartozik.
- 2.2.7. Az üzleti tárgyalások során az Ügyfél a Társaság képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a hitel és pénzkölcsön nyújtási tevékenységet ellátó szervezeti egység vezetője vagy annak megbízottja képviselőként bemutat. Egyéb esetekben írásbeli meghatalmazás szükséges. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottat – ide nem értve a biztonsági szolgálat tagjait, vagy amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy a körülményekből más nem következik (pl. belső építési, karbantartási munkálatokban résztvevők esetében) - a Társaság képviselőjének lehet tekinteni.
- 2.2.8. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Társaság képviseleti rendje szerint cégeljárásra felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Társaság igazolni köteles.

### **2.3. A kapcsolattartás formája, értesítések**

- 2.3.1. Az Ügyfél a Társaság által használt értesítési csatornákon keresztül tartja a Társasággal a kapcsolatot. Ilyen értesítési csatornának minősülnek különösen a következők: ügyfélfogadási helyiség (személyes kapcsolat), telefax, telefon, elektronikus (közvetlen számítógépes) kapcsolat, postai levelezés.
- 2.3.2. Az Ügyfél az általa a Társaság felé bejelentett elérhetőségek (levelezési cím, e-mail, telefax, telefon) megváltozását haladéktalanul köteles bejelenteni a Társaság felé. A bejelentés késedelméért, illetve a bejelentett adatok pontosságáért a felelősség az Ügyfelet terheli.
- 2.3.3. A Társaság általi tájékoztatási módok:
- a) elektronikus üzenet küldése az Ügyfél által megadott e-mail címre
  - b) SMS üzenet küldése az Ügyfél által megadott SMS számra (amely nem hivatalos értesítésnek minősül)
  - c) telefax üzenet küldése az Ügyfél által megadott telefonszámra,
  - d) postai úton történő értesítés az Ügyfél megadott értesítési címére,
  - e) ügyfélforgalmi helyiségben való kifüggesztés,
  - f) honlapon történő közzététel



- 2.3.4. Az Ügyfél a Társaság felé fennálló tájékoztatási kötelezettségét teljesítheti:
- telefaxon,
  - postai úton,
  - telefonon, (a tájékoztatás ez esetben csak akkor hatályos, ha a Társaság által rögzítésre kerül, vagy a Társaság írásban visszaigazolja)
  - ügyfélforgalmi helyiségben, az üzleti órák alatt személyesen,
  - Elektronikus üzenet, e-mail formájában.
- 2.3.5. Elektronikus üzenet, e-mail küldése esetén a tájékoztatási kötelezettség teljesítettnek tekintendő akkor, ha a sikeres, a célzott címre illetve telefonszámra történt megküldést a Társaság számítógépes rendszere igazolja, vagy a Társaság rendszere nem jelzi adatátviteli hiba megtörténtét, illetve a célzott címre illetve telefonszámra történt küldés megtörténtét visszaigazolja, azonban az elektronikus üzenet a Társaságnak nem felróható okból nem vagy később kerül megküldésre.
- 2.3.6. Telefax esetén a tájékoztatási kötelezettség teljesítettnek tekintendő akkor, ha a Társaság telefax készüléke a sikeres megküldést igazolja, a sikeres megküldést illetve azt, hogy adatátviteli hiba nem történt, egyéb módon regisztrálja a Társaság rendszere.
- 2.3.7. Postai úton történő tájékoztatás esetén a tájékoztatási kötelezettség teljesítettnek tekintendő az alábbiak közül a legkorábbi időpontban:
- belföldi cím esetén a postára adás napját követő ötödik napon,
  - külföldi cím esetén a postára adás napját követő tizenötödik napon.
- 2.3.8. A kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha
- a címzett az átvételt megtagadta;
  - az Ügyfél által bejelentett utolsó értesítési címre küldött irat a Társasághoz a „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza.
- 2.3.9. A Társaság a tájékoztatásnak honlapján, illetve az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztése (a továbbiakban: Hirdetmény) útján is értesíti Ügyfeleit abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.
- 2.3.10. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni, ha nem érkezett meg időben valamely, általa a Társaságtól várt tájékoztatás. Amennyiben bármely tájékoztatással kapcsolatban - annak kézhezvétele napjától számított belföldi cím/ vagy elektronikus üzenet esetén öt napos, külföldi cím esetén tizenöt napos határidőn belül - nem érkezik kifogás, a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az abban foglaltakat az Ügyfél elfogadta.

## **2.4. Az ellenérték, kamatok, díjak, jutalékok és költségek**

- 2.4.1. A Társaság szolgáltatásaiért felszámított kamat, jutalék, díj, költség mértékét és esedékességét az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete, a Társaság Kondíciós Listája tartalmazza.
- 2.4.2. A szerződéskötés időpontjában érvényes kamat, jutalék, díj, költség megváltoztatásának feltételeit a szerződés, a szerződést kiegészítő egyes ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek vagy jogszabály is tartalmazhatja.
- 2.4.3. A Társaság jogosult a kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan, a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha az ügyletre vonatkozó egyedi szerződés ezt a Társaság számára a módosításra okot adó objektív körülmények tételes meghatározásával egyértelműen lehetővé teszi, továbbá, ha a módosítás a Társaság árazási elveinek megfelel.
- 2.4.4. Az alábbi tényezők azok, amelyek megváltozása esetén a Társaság jogosult a szerződésben meghatározott kamatot, díjat vagy egyéb költséget egyoldalúan, a fogyasztónak nem minősülő Ügyfélre nézve hátrányosan módosítani:
- 2.4.4.1. - A jogi, szabályozói környezet megváltozása:
- a) a Társaság – a szerződésekben szabályozott jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a hitelezési tevékenységet folytató társaságokra kötelező érvénnyel bíró szabályozók megváltozása;
  - b) a Társaság – a szerződésekben szabályozott jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
  - c) a Társaság számára kötelezően előírt bármely biztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 2.4.4.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
- 2.4.4.3. A Társaság forrásköltségeinek változása (vagy a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása), így különösen, de nem kizárólagosan:
- a) Magyarország hitelbesorolásának változása;
  - b) az országkockázati felár változása (credit default swap);
  - c) a magyar, illetve a kölcsönügylet devizaneme szerinti jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
  - d) a bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása
  - e) a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;

- f) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- g) a hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

2.4.5. Nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításnak, ha a Társaság új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Ügyfelekre vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik.

2.4.6. A Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően teljes hiteldíj mutatót (THM) is közzétesz a Kondíciós Listájában, továbbá szerepelteti ezt a mutatót a szerződésekben. A THM a különböző hitelajánlatok összehasonlítására, az ügyfelek tájékoztatására szolgál és meghatározása során a hitellel kapcsolatos – kamaton túli – egyéb költségeket is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges terheit mutatja százalékos formában.

## 2.5. A Társaság felelőssége

2.5.1. A Társaság tevékenysége során az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével az elvárható gondosságnak megfelelően jár el. A jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetek, valamint az Ügyfél súlyos és felszólítás ellenére sem rendezett szerződésszegése kivételével a Társaság a teljesítéséért fennálló felelősségét nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

2.5.2. A Társaság kizárja a felelősségét:

- a) ha bármely szerződés vagy Megbízás teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért az alkalmazandó jogszabályok szerint a Társaság nem felelős;
- b) vis maior okozta kárért, illetve a Társaság működését akadályozó külső, a Társaság számára elháríthatatlan eseményekért, különösen jogszabályváltozásból vagy az adatátviteli hálózat hibájából vagy külső szolgáltató mulasztásából, hibájából eredő kárért;
- c) belföldi- vagy külföldi hatósági rendelkezés, illetőleg engedély megtagadása vagy késedelmes megadása okozta kárért;
- d) a teljesítés elmaradásáért, ha a Társaság eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza; a szolgáltatásért kikötött díj a Társaságot a teljesítés arányában, ez esetben is megilleti.
- e) az Ügyfél nem teljesített kötelezettségének elmaradásából származó kárért.

- 2.5.3. A Társaság nem felel, ha az Ügyfél a teljesítéshez szükséges adatokat tévesen adja meg. Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.
- 2.5.4. A Társaság nem vállal felelősséget az átutalást vagy transzfert végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából –ideértve az átutalási késedelemből származó árfolyamvesztéséget is- az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.
- 2.5.5. A Társaság súlyos szerződésszegése esetén az Ügyfél jogosult a Társasággal fennálló bármely szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetőleg a szerződéstől, illetve az adott megbízástól elállni, a szerződésszegéssel okozott kárának és igazolt költségeinek megtérítését a Társaságtól követelni. A Társaság súlyos szerződésszegése esetén a Társaság felel az ebből eredő minden kárért, kivéve, ha az Ügyfél a kár bekövetkezésében közrehatott, ekkor a Felek felelőségük arányában állnak helyt a bekövetkezett károkért.

## 2.6. Az Ügyfél felelősége

- 2.6.1. Az Ügyfél súlyos szerződésszegésének minősül, valamennyi ügyletfajta vonatkozásában különösen, de nem kizárólagosan, ha az Ügyfél:
- a) nem tesz eleget a Társasággal szemben az adott szerződésben vagy a kapcsolódó szerződésben fennálló fizetési kötelezettségének 15 napos határidőn belül;
  - b) az adott ügyletfajtánál meghatározott fedezet összegét határidőig nem biztosítja, felszólítás ellenére sem egészíti ki, illetve a fedezet nem per-, teher- vagy igénymentes;
  - c) felszólítás ellenére ismételten hibásan, hiányosan vagy késedelmesen teljesíti együttműködési, értesítési, tájékoztatási bejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségét, illetve a Társaság részére hamis, vagy félrevezető információt vagy tájékoztatást ad;
  - d) egyéb Üzletszabályzatba, egyes szerződésbe vagy jogszabályba ütköző olyan magatartást tanúsít, amely lényeges kötelezettségszegésnek minősül.
- 2.6.2. Az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén a Társaság jogosult az Ügyféllel kötött bármely szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetőleg a szerződéstől elállni, és a szerződésszegéssel okozott kárának (ideértve a felmerült tényleges kárt és az esetleges elmaradt hasznot, valamint az esetleges ún. nem vagyoni károkat is) és igazolt költségeinek megtérítését az Ügyféltől követelni. Az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén az Ügyfél felel az ebből eredő minden kárért, kivéve, ha a Társaság a kár bekövetkezésében közrehatott, ekkor a Felek felelőségük arányában állnak helyt a bekövetkezett károkért.
- 2.6.3. Az Ügyfél felelősége, hogy az ArteusCredittel megkötött bármely szerződésével kapcsolatban, így különösen az azokkal összefüggő elszámolások során harmadik személy részére nem ad át sem

készpénzt, sem befektetési célú aranytömböt, sem törtaranyat semmilyen célból. Ügyfél tudomásul bír arról, hogy az említett szerződésekkel kapcsolatban egyedül az ArteusCredit jogosult teljesítést elfogadni, s az Ügyfél kizárólag az ArteusCredit részére jogosult bármintemű teljesítést végrehajtani. Az Ügyfél e kötelezettségének megszegéséből eredő károkért kizárólag az Ügyfél a felelős.

2.6.4. A súlyos szerződésszegésből eredő jogviták rendezésére a jelen Üzletszabályzat 1.6. pontja irányadó.

## **2.7. A banktitok**

2.7.1. Banktitok minden, az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amelyet vonatkozó jogszabályi rendelkezések azzá minősítenek. A banktitkokkal, illetve a banktitok átadásával és kezelésével kapcsolatban a Társaság a Hpt. és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Adatvédelmi szabályzata rendelkezéseinek megfelelően jár el.

## **2.8. Adatvédelmi szabályok**

A Társaság jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyéb jogszabályok, az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet a Társaság személyükkel kapcsolatban kezel. Az ügylet vonatkozásában kezelt adatok felsorolását az Adatvédelmi szabályzat és az adott szerződés tartalmazza.

## **2.9. Központi Hitelinformációs Rendszer**

A Társaság a központi hitelinformációs rendszerről Hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit, amely a jelen Üzletszabályzat 7. sz. mellékletét képezi.

## **2.10. Panaszkezelés**

Az Ügyfél a Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszát megteheti szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). A Társaság a szóbeli panaszt a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, annak nyitvatartási idejében, telefoni szóbeli panaszt szerdai munkanapon 8:30-18:30 óráig, elektronikus levélben folyamatosan fogadja.

A Társaság felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Társaság felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF), 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. A panaszkezeléssel kapcsolatos előírásokat a részletesen a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

## **3. Biztosítékok**

### **3.1. Biztosítéknyújtás**

- 3.1.1. Az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetve fennállása alatt a Társaság bármikor, valamennyi követelése tekintetében jogosult megfelelő biztosítékok nyújtását vagy a már adott biztosítékok kiegészítését (pótfedezetet) kérni az Ügyféltől olyan mértékben, amilyen mértékben az a követelése megtérülésének biztosításához szükséges, még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek.
- 3.1.2. Az Ügyfél részére a Társaság csak abban az esetben nyújt hitelt, illetve vállal kötelezettséget, ha az Ügyfél vagy a Társaság által elfogadott harmadik személy megfelelő biztosítékot tud nyújtani. Ha az Ügyfél a Társaságnak a biztosíték nyújtására vonatkozó felhívásának nem tesz eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A biztosíték nyújtásáig, illetve annak megfelelő kiegészítéséig a Társaság jogosult az Ügyféllel szembeni folyósítási kötelezettségét felfüggeszteni.
- 3.1.3. Biztosítékkul kizárólag az Ügyfél, vagy a Társaság által elfogadott harmadik személy által nyújtott befektetési célú aranytömb kézirálogba adása, illetve a szerződés devizanemének megfelelő pénznemben elhelyezett óvadék szolgálhat.
- 3.1.4. A biztosítékok érvényesítésének módját és következményeit az ügyletre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az egyedi szerződés tartalmazza.

## **3.2. Biztosítékok kezelése**

- 3.2.1. Ha a biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest a Társaság hátrányára jelentősen megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti arányt - a biztosítékok kiegészítésével, vagy más módon - helyreállítani.
- 3.2.2. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, ellenőrzésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség az Ügyfelet terheli.

## **3.3. A biztosítékok ellenőrzése, érvényesítése**

- 3.3.1. A Társaság jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét, értékét, valamint, hogy az Ügyfél a biztosítékok nyújtásával és kezelésével kapcsolatos kötelezettségeit betartja-e.
- 3.3.2. Ha az Ügyfél a kikötött teljesítési határidőig kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti, a Társaság jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon követelését bármely biztosítékból kielégíteni, választása szerinti sorrendben az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.
- 3.3.3. Szerződésszegés esetén a Társaság jogosult bármely, a joggyakorlás időpontjában hatályos magyar jogszabályok által megengedett eszköz igénybe vételével kielégítést keresni a biztosíték(ok)ból, olyan módon, hogy az a Társaság megítélése szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja, és amit az Ügyfél köteles tűrni.
- 3.3.4. Az alkalmazott biztosítékok fajtáját illetve az azzal kapcsolatos további részletszabályokat az ügyletre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az Ügyféllel kötött szerződés hivatott rendezni.

## **4. Mellékletek**

- 4.1. Aranyfedezet mellett nyújtott kölcsönre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**
- 4.2. Kondíciós Lista**
- 4.3. Kiszervezett tevékenységek és azokat végzők jegyzéke**

# 1. melléklet - ARANYFEDEZET MELLETT NYÚJTOTT KÖLCSÖNRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 2. Bevezető rendelkezések

A Társaság jelen üzletági Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) a Társaság ügyfelei részére – az Ügyféllel kötött egyedi szerződés alapján – befektetési célú arany fedezet mellett nyújtható devizakölcsön általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Befektetési célú arany fedezet mellett nyújtandó kölcsönt csak hitelkérelemre, egyedi bírálat alapján, a jelen ÁSZF-ben, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó előfeltételek fennállása esetén nyújt a Társaság. A kölcsönt a Társasággal egy cégcsoportba tartozó Arteus Capital GmbH- (cím: A-1010 Wien, Feinfalstrasse 8/4.)val szerződéses jogviszonyban álló Ügyfelek igényelhetik.

A kölcsönt igénybe vevő (továbbiakban: Ügyfél) és a Társaság közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, az Ügyfél és a Társaság jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.

Jelen ÁSZF-ben szabályozott kölcsönök a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, amennyiben azokat kizárólag önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek veszik igénybe.

### 2.1. A Társaság és az Ügyfél közötti jogviszonyra irányadó szabályok:

- 2.1.1. A Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, ennek mellékleteit képező nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.
- 2.1.2. Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az ÁSZF vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az ÁSZF sem tartalmaz rendelkezést, a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.



- 2.1.3. A Társaság és az Ügyfél közötti jogviszonyban az 1.1.1 pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvény, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

### **3. Definíciók**

#### **3.1. A hiteldíj**

A hiteldíj magába foglalja a kölcsönszerződésben meghatározott ügyleti kamatot, folyósítási jutalékot és minden egyéb költséget. Kivéve a prolongálási költséget, a késedelmi kamatot, valamint az olyan költségeket, amelyek a kölcsönszerződésben foglaltak nem teljesítéséből származnak.

#### **3.2. Késedelmi kamat**

Amennyiben az Ügyfél az egyedi szerződésben megállapított határidőben az általa igénybe vett kölcsön összegét nem vagy nem teljes mértékben fizeti vissza, akkor a Társaság a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani a késedelembe esés napjától kezdődően, a késedelemmel érintett összegre és a késedelem időszakára vonatkozóan.

#### **3.3. A teljes hiteldíj mutató**

- 3.3.1. A THM tartalmazza a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (kamatot, díjat, költséget, jutalékot, adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha azok a hitelező számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez, ha azt a hitelező előírja. Ezek különösen az alábbiak:
- kamat
  - kezelési költség
  - hitelbírálati díj
- 3.3.2. A THM ugyanakkor nem tartalmazza:
- késedelmi kamatot
  - a szerződés meghosszabbításának (prolongálás) költségét
  - egyéb olyan fizetési kötelezettséget, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik
  - a kölcsön árfolyamkockázatát

- 3.3.3. A THM számítás képlete:

A THM kiszámítására vonatkozó alábbi képletet a 83/2010. (III. 25.) Korm. Rendelet 1. számú melléklete tartalmazza:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

### 3.4. Teljesítésnek minősül

A kölcsönszerződés szerinti visszafizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, amennyiben a folyósított kölcsön teljes összege (100%) a Társaság bankszámláján a kölcsön devizanemében jóváírásra kerül.

### 3.5. Egyéb definíciók:

- 3.5.1. **előtörlesztés:** a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése
- 3.5.2. **fogyasztó:** az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3.5.3. **elektronikus felület:** jelen ÁSZF vonatkozásában elektronikus felületnek minősül a Társaság, illetve az Arteus Capital cégcsoport honlapja, amelynek címe: [www.arteus-capital.com](http://www.arteus-capital.com)

- 3.5.4. **befektetési célú aranytömb:** „Good Delivery” minősítésű, a London Bullion Market Association által kiadott nemzetközi, minőség tanúsítvánnyal rendelkező befektetési célú aranytömb, amely tanúsítvány szerint a befektetési célú aranytömb gyártója és az általa forgalomba hozott befektetési célú arany eszközök megfelelnek a 4-es tisztaságnak (999,9 %-os tisztaságú arany) és méretpontosak.

## 4. A Szerződés feltételei

### 4.1. A szerződés megkötése

#### 4.1.1. Hiteligénylés

A befektetési célú aranyfedezet mellett nyújtható kölcsönt a Társaság az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében rendelkezésre álló, illetve az elektronikus felületen keresztül elérhető e-nyomtatványon lehet igényelni.

#### 4.1.2. Hitelbírálati döntés

A Társaság a beérkező hitelkérelmeket az elbíráláskor hatályban levő, vonatkozó jogszabályok és a Társaság adóminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Kedvező elbírálás esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Társaság jogosult a hiteligénylést indoklás nélkül elutasítani, amelyről az igénylőt 5 munkanapon belül írásban értesíti.

#### 4.1.3. Hitelfolyósítás

A kölcsön folyósításának feltétele az arra vonatkozó egyedi szerződés, valamint az egyedi szerződés mellékleteinek szerződő felek általi aláírása, és ennek részeként a kölcsön fedezetéül szolgáló befektetési célú aranytömbön – az egyedi szerződés rendelkezéseinek megfelelően – kizárólagosan a Társaság javára kézi zálogjog alapítása, és ezzel egyidejűleg a Társaság rendelkezésére bocsátása, illetve birtokába adása.

Szerződéskötéskor mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

Az engedélyezett kölcsön folyósítása az Ügyfél által hitelkérelemben megjelölt bankszámlájára történő átutalással történik. A Társaság a folyósított kölcsön deviza összegét a folyósítás napját 2 banki munkanappal (T-2) megelőző napon érvényes, az Arteus Capital GmbH által 100 grammos befektetési célú

aranytömbre vonatkozóan a kölcsön devizanemében megállapított visszavásárlási árfolyamon határozza meg. Devizában nyilvántartott kölcsön esetében a nyújtott hitel, annak ügyleti kamata folyósítási jutaléka és esetleges késedelmi kamata a folyósítást követően devizában kerül nyilvántartásra és elszámolásra.

## **4.2. Hiteltörlesztés**

- 4.2.1. Az Ügyfél a folyósított kölcsönt és annak mindenkori hiteldíját az egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontban tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanapra esik, úgy a teljesítés határidejének az adott napot követő banki munkanapot kell tekinteni.
- 4.2.2. A kölcsönszerződés szerinti visszafizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, amennyiben a folyósított kölcsön teljes összege (100%) a Társaság bankszámláján a kölcsön devizanemében jóváírásra kerül.

## **4.3. A szerződés módosítása**

- 4.3.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítás díjának mértékét a Társaság Kondíciós Listája tartalmazza.
- 4.3.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Ügyfél írásban kéri, a Társaság a kérelemre vonatkozó döntéséről írásban értesítést küld az Ügyfél szerződésben rögzített levelezési címére.
- 4.3.3. Amennyiben a fedezet értéke a kölcsön folyósításkori értékéhez képest bármilyen okból csökken, a Társaság az egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint jogosult fedezet kiegészítést kérni. A fedezet kiegészítés szükségességéről a Társaság az Ügyfél által az egyedi szerződés megkötésekor megadott értesítési csatornákon keresztül értesíti az Ügyfelet.
- 4.3.4. Amennyiben a Társaság fedezet kiegészítést kér, az Ügyfél az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul köteles a fedezet kiegészítése iránt intézkedni.
- 4.3.5. Az Ügyfél a fedezet kiegészítéseként bevonhat további befektetési célú aranytömböt a szükséges mértékben, amennyiben az Arteus Capital GmbH-nál rendelkezik tartalékokkal, illetve a fedezet kiegészítése történhet a Társaság bankszámlájára rendelkezésre bocsátott, a kölcsön devizanemében nyújtott pénz óvadékkal is, illetve törtarany átöntésével is. Készpénz befizetése esetén a pénzben nyújtott fedezet kiegészítést a Társaság óvadékként kezeli és az óvadékra vonatkozó jogszabályi előírások, valamint az egyedi szerződés rendelkezései szerint jár el annak kezelésénél, felhasználásánál, illetve visszafizetésénél.

- 4.3.6. Amennyiben a fedezet kiegészítés a Társaság felhívásának kézhezvételét követő 2 banki napon belül nem történik meg, a Társaság jogosult az egyedi szerződést az Ügyfél által a szerződésben megadott levelezési címre küldött, ajánlott levélben azonnali hatállyal felmondani, mellyel a teljes kölcsöntartozás azonnal, egy összegben esedékessé válik, és a Társaság jogosult a fennálló tartozást és annak járulékait a fedezetből közvetlenül – bírósági út igénybevétele nélkül – az egyedi szerződés rendelkezései szerint kielégíteni.
- 4.3.7. Amennyiben az Ügyfél nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít, úgy a Társaság követelését a jogszabályok és a megkötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben kölcsöntartozását esedékessé nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, illetve a kölcsönszerződés bármely oknál fogva felmondásra kerül, a Társaság jogosult a fennálló tartozást és annak járulékait a fedezetből közvetlenül – bírósági út igénybevétele nélkül – kielégíteni.

#### **4.4. A kölcsönjogviszony megszüntetése**

- 4.4.1. A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik.
- 4.4.2. A Társaság a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás egyösszegű visszafizetését követelni, ha
- a) az Ügyfél a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget,
  - b) Az Ügyfél a kölcsönigénylés során vagy a kölcsönszerződésben valótlan adatokat közöl,
  - c) a Társaság a kölcsön visszafizetését - a fedezetek értékcsökkenése, az Ügyfél fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja,
  - d) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke az egyedi szerződésben meghatározott mértékben csökkent, és azt az Ügyfél a Társaság felszólítására nem egészíti ki;
  - e) az Ügyfél a Társaságot a kölcsön összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
  - f) Az Ügyfél vagy a fedezetet (kézi zálogot vagy óvadékot) nyújtó
    - (i) vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
    - (ii) hitelképtelenné válik, ideértve azt, ha az Ügyfél vagy a fedezetet nyújtó ellen csőd-, felszámolási- eljárás indul, vagy végelszámolás alatt áll, továbbá, ha a Társaság tudomást szerez az Ügyfél vagy a fedezetet nyújtó ellen indított végrehajtási eljárásról,
    - (iii) a Társaságot a fedezet értékének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette;
    - (iv) a kölcsön fedezetével kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

4.4.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés egyéb okból történő megszűnése esetén az Ügyfél még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

#### **4.5. A szerződés biztosítékai**

- 4.5.1. A Társaság a kölcsön folyósítását kizárólag a Társaság által elfogadott, az Ügyfél által fizikailag az Arteus Capital GmbH által vezetett aranyszámlán tartott befektetési célú aranytömbön alapított kézi zálogjog fedezet nyújtása mellett engedélyezi, melynek megfelelően az Ügyfél a kölcsön fedezetéül szolgáló befektetési célú aranytömböt a Társaság rendelkezésére bocsátja és birtokába adja.
- 4.5.2. A felek egyedi szerződésben rögzítettek szerint, illetve a Ptk. 257 § (2) bekezdésének megfelelően - tekintettel arra, hogy a zálogként nyújtott befektetési célú aranytömbnek- hivatalosan jegyzett piaci ára van, valamint a Társaság záloghitel nyújtásával üzletszerűen foglalkozik, a Társaság zálogjoggal biztosított követeléseinek tekintetében a zálogtárgyat bírósági végrehajtás mellőzésével maga is értékesítheti.
- 4.5.3. A Társaság a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni, és a zálogjog megszűnésekor azt az Ügyfélnek visszaadni. Amennyiben a zálogtárgyat a Társaság értékesíti, úgy az értékesítésből befolyó vételárnak a követelést meghaladó része az Ügyfelet illeti, ezért a követelés kielégítését követően az Ügyféllel a Társaság elszámol.
- 4.5.4. Az Ügyfélnek szavatosságot kell vállalnia a kézi zálogjog tárgyának per-, igény- és tehermentességéért.
- 4.5.5. Amennyiben fedezet-kiegészítésként pénz kerül átutalásra / bankon keresztüli átutalással / a Társaság részére, azt a Társaság óvadéknak tekinti. Az óvadék olyan dologi biztosíték, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság az Ügyfél nem szerződészerű teljesítése esetén követelését az óvadék összegéből, bírósági végrehajtási eljárás nélkül, közvetlenül kielégíthesse.
- 4.5.6. Az óvadékot a Társaság az egyéb eszközeitől elkülönítetten köteles nyilvántartani és kezelni. Az óvadékot csak a kielégítés céljára szabad felhasználni, elszámolási kötelezettség mellett.

#### **4.6. Előtörlesztés**

- 4.6.1. A Társaság előtörlesztést, illetve a teljes kölcsönösszeg lejárat előtti visszafizetését két munkanapos előzetes írásbeli értesítés mellett fogadja el. Az előtörlesztés időpontja és a

Kölcsönszerződés szerinti lejárat napja közötti időre az Ügyfélnek az előtörlesztett tőkeösszege kamatfizetési kötelezettsége nincs.

- 4.6.2. A Társaság az előtörlesztett összeget először az előtörlesztés díjára és a refinanszírozási költség kiegyenlítésére számolja el, az előtörlesztett összegből csak az ezt követően fennmaradó összeg csökkenti a tőketartozást.

#### **4.7. A Fogyasztói hitelekre vonatkozó külön szabályok**

- 4.7.1. A Társaság és adott esetben a nevében eljáró közvetítő a szerződéskötést megelőzően, papíron vagy más tartós adathordozón – az Ügyfél igényeinek megfelelően - az 1. melléklet szerinti formanyomtatvány kitöltésével, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvényben meghatározott adatokról tájékoztatja az Ügyfelet.
- 4.7.2. A Társaság az Ügyfél hitelképességét a rendelkezésére álló jogszerűen megszerzett vagy megszerzhető információk alapján értékeli.
- 4.7.3. Az Ügyfél a Társasággal megkötött kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát az Ügyfélnek írásban kell bejelentenie.
- 4.7.4. Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Ügyfélnek írásban kell bejelentenie.
- 4.7.5. A Társaság az elállási illetve a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Társaság székhelyén személyesen nyilatkozatban jelzi.
- 4.7.6. Az Ügyfél a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egy összegben a felvett kölcsönösszeget a Társaságnak megfizetni.

# ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## Kondíciós Listája

**Hatályos:** 2013. március 12.



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett .....</b>	<b>27</b>
1.1. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett futamideje:.....	27
1.2. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett kondíciói:.....	27
1.3. AKCIÓS Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett kondíciói: .....	29
<b>2. Egyéb díjak.....</b>	<b>29</b>
<b>3. Kamatszámítás képlete .....</b>	<b>31</b>
Diszkontszámítás .....	31
Diszkontkamat számítása .....	31
<b>4. Alkalmazott devizanem.....</b>	<b>31</b>
<b>5. Az előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítás befogadása, költsége .....</b>	<b>32</b>
<b>6. Általános tájékoztatás a THM-ről .....</b>	<b>32</b>

## BEVEZETÉS

Jelen **Kondíciós Lista** az ArteusCredit Zrt. hitelezési tevékenységével összefüggő kondíciókat tartalmazza. Az ArteusCredit Zrt. fenntartja jogát, hogy az ügyleteket egyedileg vizsgálja és az általa, a Kondíciós Listában meghatározott kondícióktól kedvezőbb feltételekkel bocsássa Ügyfelei részére szolgáltatásait. Továbbá fenntartja a jogát az ügylettel kapcsolatos előre nem meghatározható költségek esetében, azok áthárítására egyedi megállapodást kössön Ügyfeleivel.

Továbbá az ArteusCredit Zrt. fenntartja jogát, hogy jogosult egyes ügyletek esetében az egyedi bírálatra, és egyedi kondíciók kialakítására, illetve alkalmazására.

### **Egyéb kiegészítések, értelmező magyarázatok a Kondíciós listához:**

Egyedi ügyletek esetében az ügyleti kamat, a referencia kamat, a kamatfelára, a folyósítási díj, késedelmi kamat, likvidálási költség, előtörlesztési díj és a prolongálási díj megállapítása a folyósítás időpontjában érvényes Kondíciós Lista szerint történik.

A jelen Kondíciós Listában feltüntetett kondíciókat a pénzügyi szolgáltatások igénylése és az igénylés alapján az egyedi szerződés megkötése közötti időszakban az ArteusCredit jogosult megváltoztatni az üzletszabályzat 2.4. pontjában meghatározottak szerint.

Több kamatperiódussal rendelkező kölcsön esetén, azaz az éven túli kölcsönök esetében, az első kamatperiódus elteltével a következő új kamatperiódusban érvényes sztenderd kondíciók lesznek érvényesek.

Az egyedi szerződés kondícióira az egyedi szerződés megkötésének időpontjában, illetve az egyedi szerződésben meghatározott időpontban érvényes Kondíciós Lista az irányadó.

## 1. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett

### 1.1. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett futamideje

EURO alapon		
<b>Futamidő</b>	3 – 6 – 9 – 12 – 24 – 36 – 48 – 60 hó*	
<b>Kölcsön összege</b>	Minimum: EUR 2.000.-	Maximum: egyedi elbírálás alapján

\*A kölcsönösszeg és a futamidő meghatározása hitelbírálat függvénye.

### 1.2. Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett

Rövid lejáratú hitelek (éven belüli lejárat)

Kondíciók mértéke EURIBOR-ban				
Futamidő	3 hónap	6 hónap	9 hónap	12 hónap
Ügyleti kamat	9,00% p.a.	8,50% p.a.	8,50% p.a.	8,50% p.a.
Folyósítási díj	1,00% p.a.	1,00% p.a.	0,50% p.a.	0,50% p.a.
THM mértéke	10,00% p.a.	9,50% p.a.	9,00% p.a.	9,00% p.a.

Jelen pontban meghirdetett ügyleti kamatok és folyósítási díjak 2013. január 11-től visszavonásig érvényesek.

### Hosszú lejáratú hitelek (éven túli lejáratú – több kamatperiódussal rendelkező hitelek)

Az ArteusCredit Zrt hosszú lejáratú hitelek esetében változó kamatot alkalmaz, azaz kamatperiódusonként (évente, fordulónapkor) határozza meg az adott ügylet következő kamatperiódusra érvényes ügyleti kamatát, melyről értesíti ügyfelét. A következő kamatperiódusban érvényes kamat minden esetben a báziskamat (12 havi EURIBOR, amely az MNB hivatalos honlapján ellenőrizhető) változásához igazodik.

### Hosszú lejáratú hitelek kondíciói:

<b>Kondíciók mértéke EURIBOR-ban</b>				
<b>Futamidő</b>	<b>24 hónap</b>	<b>36 hónap</b>	<b>48 hónap</b>	<b>60 hónap</b>
Referencia kamat	12 havi Euribor	12 havi Euribor	12 havi Euribor	12 havi Euribor
Kamatfelár	7,941% p.a.	7,941% p.a.	7,941% p.a.	7,941% p.a.
Ügyleti kamat	8,50% p.a.	8,50% p.a.	8,50% p.a.	8,50% p.a.
Folyósítási díj	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
THM mértéke	9,00% p.a.	9,00% p.a.	9,00% p.a.	9,00% p.a.

A fenti kondíciók az első kamatperiódusra (12 hónap) érvényesek.

Az ügyleti kamatváltozás mértéke függ az ügylet futamideje alatt az éves EURIBOR változásától. Tájékoztatásul a 2013. március 12-én érvényes 12 havi EURIBOR érték 0.543%.

**Kamatszámítás módja:**

Ügyleti kamat: referencia kamat (aktuális 12 havi EURIBOR) + kamatfelár.

Jelen pontban meghirdetett ügyleti kamatok, folyósítási díjak és a kamatszámítás módja 2013. január 11-től visszavonásig érvényesek.

**1.3. AKCIÓS Arteus Gold Credit devizakölcsön befektetési arany fedezete mellett kondíciói:**

<b>Kondíciók mértéke EURIBOR-ban</b>	
Futamidő	12 hónap
Ügyleti kamat	6,5 % p.a.
Folyósítási díj	0,5 % p.a.
THM mértéke	7% p.a.

Jelen pontban meghirdetett akciós ügyleti kamat és folyósítási díj 2013. január 11-től visszavonásig érvényes.

**2. Egyéb díjak**

Késedelmi kamat	ügyleti kamat + 4% p.a
Likvidálási költség	fennálló kintlévőség 1%-a <sup>2</sup>
Előtörlesztési díj	maximum előtörlesztett összeg 0,5%-a <sup>3</sup>
Prolongálási (hosszabbítási díj)	1% <sup>4</sup> a hitelösszegre vetítve

<sup>1</sup> késedelmes futamidőre vetítve

<sup>2-4</sup> egyszeri díj



### 3. Kamatszámítás képlete

#### Diszkontszámítás

$$\text{Jelenérték} = \text{Ön} \times \frac{1}{(1+r)^n}$$

$$\frac{1}{(1+r)^n} = \text{diszkontfaktor, diszkonttényező}$$

n = évek száma; r = éves kamatláb; ö = kezdő pénzösszeg.

#### Diszkontkamat számítása

$$365 \times 100 \times \text{hitelkamatláb} / (365 \times 100) + (365 \times \text{hitelkamatláb})$$

### 4. Alkalmazott devizanem

A deviza kölcsönök folyósítása és visszafizetése is EURO-ban történik. A kölcsön folyósítása a hitelfelvevő által a hitelkérelemben megadott bankszámlára történik.

A társaság a folyósított kölcsön deviza összegét a folyósítás napját 2 banki munkanappal megelőző / T-2 / napon érvényes, az Arteus Capital GmbH által meghatározott 100 grammos befektetési célú aranytömb sztenderd visszavásárlási árfolyamának figyelembe vételével határozza meg.

Devizában nyilvántartott kölcsön esetében a nyújtott kölcsön, annak ügyleti kamata, folyósítási jutaléka és az esetlegesen felmerülő költségek a kölcsön devizanemében kerülnek nyilvántartásra és elszámolásra.

## 5. Az előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítás befogadása, költsége

Az esetlegesen felmerülő szerződésmódosítás költsége megegyezik az előtörlesztés költségével. Előtörlesztésre vonatkozó kérelem kizárólag írásban, az ArteusCredit erre vonatkozó szerződésmódosítási nyomtatványát hiánytalanul kitöltve fogadható el hivatalos kérelemként.

	ArteusCredit iroda
Előtörlesztési kérelem leadás	13:30 óráig

A 13:30 után megadott előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem feldolgozását az ArteusCredit az ezt követő munkanapon kezdi meg. A kérelem feldolgozásának kezdete nem azonos az előtörlesztési kérelem teljesítésével.

## 6. Általános tájékoztatás a THM-ről

A THM tartalmazza a hitelszerződés kapcsán fizetendő **összes díjat** (kamatot, díjat, költséget, jutalékot, adót), valamint a hitelhez kapcsolódó **járulékos szolgáltatások költségeit**, ha azok a hitelező számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez, ha azt a hitelező előírja.

**Ezek különösen az alábbiak:**

- a kamat,
- a kezelési költség,
- a hitelbírálati díj

THM ugyanakkor a **nem tartalmazza:**

- a késedelmi kamatot,
- a hitel futamideje meghosszabbításának (prolongálás) költségét,
- az egyéb olyan fizetési kötelezettséget, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,

**A THM számítás képlete:**



A THM kiszámítására vonatkozó alábbi képletet a 83/2010. (III. 25.) Korm. Rendelet 1. számú melléklete tartalmazza:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszám,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1=0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

### 3. melléklet - Kiszervezett tevékenységek és azokat végzők jegyzéke

Az **ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59) hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 13/A§ (13) bekezdésében foglaltak alapján az alábbi tevékenysége került kiszervezésre:

**1. Tevékenység: Informatikai feladatok ellátása**

Kiszervezett tevékenységet végző: **DAMIT Informatika Kft.** (székhely: 6725, Szeged, Mező út 3; Cégjegyzékszám: 06-09-010221)

**2. Tevékenység: Számviteli szolgáltatás**

Kiszervezett tevékenységet végző: **Adoptimum Kft.** (székhely: 2120 Dunakeszi, Zerkovitz Béla utca 19/B; Cégjegyzékszám: 13-09-152886)

**3. Tevékenység: Szerződés nyilvántartó rendszert kezelő informatikai feladatok ellátása**

Kiszervezett tevékenységet végző: **Credinfo Kft.** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Kinizsi u. 28; Cégjegyzékszám: 07-09-015856)